

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Patrimonio y Beneficio Familiar, S.A. de C.V., SOFOM E.N.R.**

**Titular de la UNE: FRANCISCO JAVIER GUIZAR CARPINTERO**

BAHIA SAN CARLOS NO. 1056 INT SEGUNDO PISO INTERIOR E, COLONIA PRADOS DEL TEPEYAC C.P. 85150

ALCALDÍA/MUNICIPIO:CAJEME ENTIDAD FEDERATIVA:SONORA, REFERENCIA: EDIFICIO COLOR BLANCO DE 3 PISOS

ENTRE CALLE OCEANO PACIFICO Y CALLE OCEANO ANTARTICO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [contactoune@pbf.uno](mailto:contactoune@pbf.uno) 6441206292

HORARIO PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 08:30 - 13:00 Horas; LUNES a VIERNES: 14:00 - 17:30 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: [https://pbf.uno/pdf/contacto\\_une\\_enero\\_2023.pdf](https://pbf.uno/pdf/contacto_une_enero_2023.pdf)

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 27/01/2023 13:21 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Sonora** **FRANCISCO JAVIER GUIZAR CARPINTERO**  
BAHIA SAN CARLOS NO. 1056 INT SEGUNDO PISO INTERIOR E, COLONIA PRADOS DEL TEPEYAC C.P. 85150 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CAJEME  
ENTIDAD FEDERATIVA:SONORA, REFERENCIA: EDIFICIO COLOR BLANCO DE 3 PISOS ENTRE CALLE OCEANO PACIFICO Y CALLE OCEANO  
ANTARTICO TELÉFONO(S): 6441206292 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [contactoune@pbf.uno](mailto:contactoune@pbf.uno) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a  
VIERNES: 08:30 - 13:00 Horas; LUNES a VIERNES: 14:00 - 17:30 Horas;