

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Patrimonio y Beneficio Familiar, S.A. de C.V., SOFOM E.N.R. Titular de la UNE: FRANCISCO JAVIER GUIZAR CARPINTERO

BAHIA SAN CARLOS NO. 1056 INT SEGUNDO PISO INTERIOR E, COLONIA PRADOS DEL TEPEYAC C.P. 85150
ALCALDÍA/MUNICIPIO:CAJEME ENTIDAD FEDERATIVA:SONORA, REFERENCIA: EDIFICIO COLOR BLANCO DE 3 PISOS
ENTRE CALLE OCEANO PACIFICO Y CALLE OCEANO ANTARTICO
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: contactoune@pbf.uno 6441206292
HORARIO PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 08:30 - 13:00 Horas; LUNES a VIERNES: 14:00 - 17:30 Horas;
MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE
NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE
MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: https://pbf.uno/pdf/contacto_une_enero_2023.pdf

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 27/01/2023 13:21 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Sonora **FRANCISCO JAVIER GUIZAR CARPINTERO**
BAHIA SAN CARLOS NO. 1056 INT SEGUNDO PISO INTERIOR E, COLONIA PRADOS DEL TEPEYAC C.P. 85150 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CAJEME
ENTIDAD FEDERATIVA:SONORA, REFERENCIA: EDIFICIO COLOR BLANCO DE 3 PISOS ENTRE CALLE OCEANO PACIFICO Y CALLE OCEANO
ANTARTICO TELÉFONO(S): 6441206292 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): contactoune@pbf.uno HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a
VIERNES: 08:30 - 13:00 Horas; LUNES a VIERNES: 14:00 - 17:30 Horas;